

# De primera mano sobre la segunda mano

Reporte anual 2024



Informe de sostenibilidad  
2024

GoTrendier  
MX  
CO

Nuestras redes



1. Prólogo
2. Tamaño e impacto del mercado
3. Recommerce
4. GoTrendier Colombia y México
5. ¿Qué prefieren los consumidores?
6. Impacto medioambiental
7. Colombia en la moda
8. México en la moda

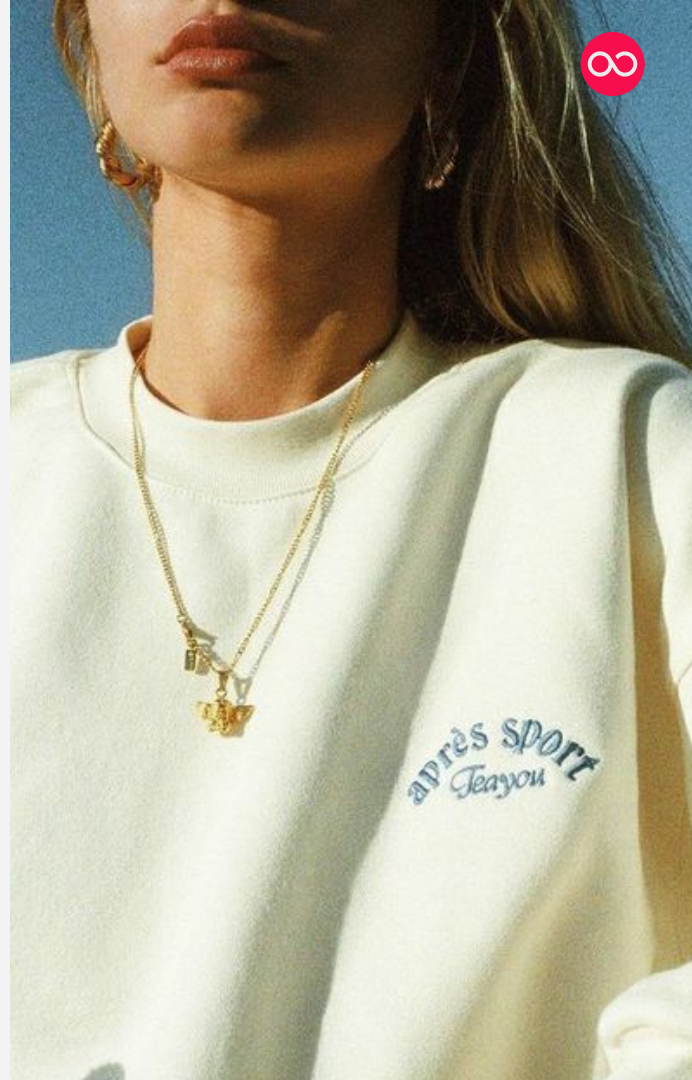
# Prólogo

En un mundo donde la moda sostenible y la conciencia ambiental son prioritarias, nos encontramos en un momento crucial de transformación. Este informe presenta un **análisis del mercado global y de América Latina**, con un enfoque en Colombia y México, donde **GoTrendier ha dejado una huella significativa** siendo el clóset infinito con más de 32 millones de prendas en su catálogo de moda sostenible.

La reventa está emergiendo como una fuerza impulsora en la industria de la moda, desafiando paradigmas y redefiniendo el concepto de consumo. Este informe ofrece una mirada profunda a cómo la reventa puede **reducir el impacto climático de la moda** y explorar nuevas formas de mitigar el exceso de producción en la industria.

Al unirnos a través de la acción colectiva, tenemos el poder de transformar el futuro de la moda para mejor. Este informe es solo el comienzo de una conversación más amplia y un llamado a la acción para todos los actores involucrados en la cadena de valor de la moda.

Esperamos que este informe inspire y motive a todos aquellos comprometidos con la construcción de un mundo más sostenible y consciente en la moda.



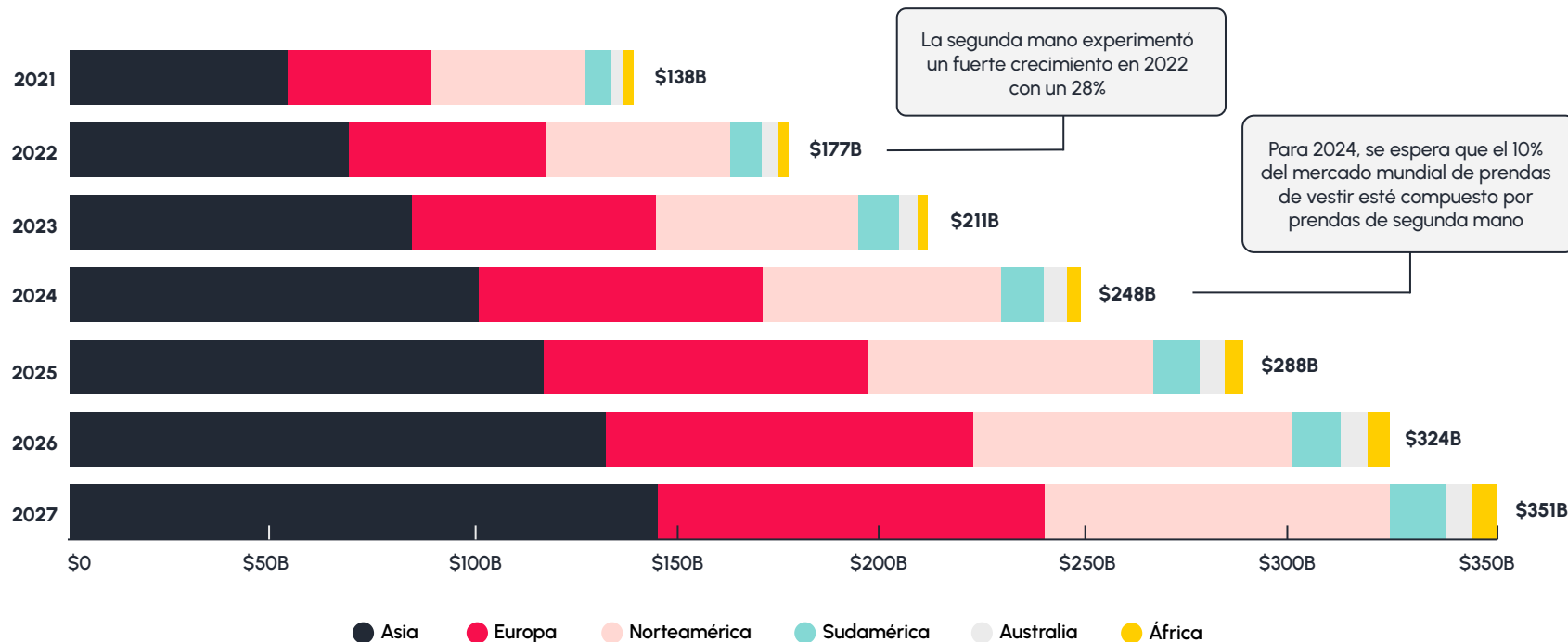


# Tamaño e impacto del mercado





# El second hand no detiene su crecimiento a nivel mundial



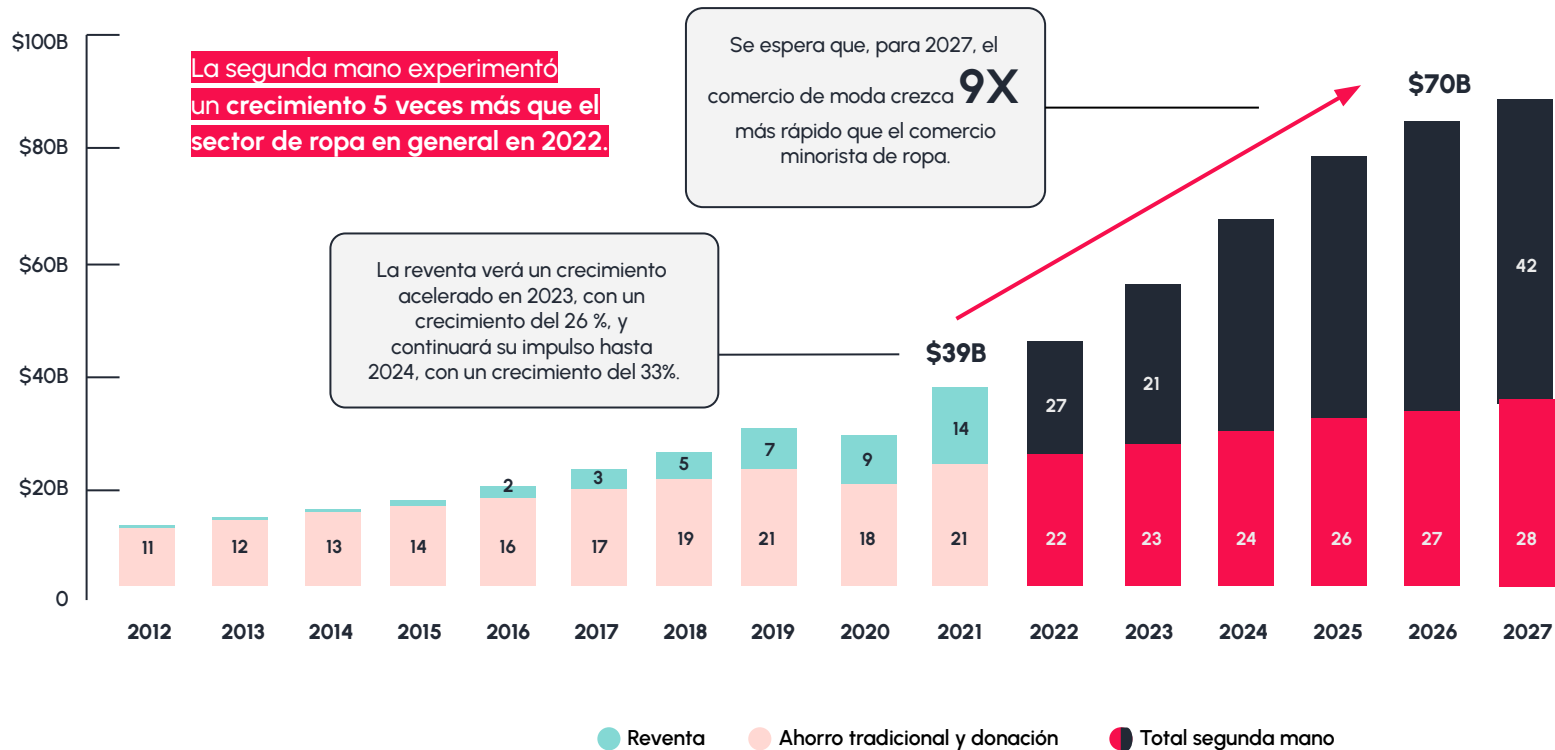
- El mercado mundial de segunda mano casi se duplicará en 2027, alcanzando los \$350 mil millones de dólares, de acuerdo con ThredUp 2023.
- Se espera que el mercado global de ropa de segunda mano crezca 3 veces más rápido en promedio que el mercado global de ropa en general.



# Proyección del mercado en USA

Para 2027 se estima que este mercado habrá duplicado su tamaño con \$70 mil millones\*, de acuerdo con ThredUp 2023 en U.S.

La moda de segunda mano no detiene su crecimiento.



# Norte América y Latinoamérica



El mercado de Moda de Segunda Mano es mayor en Norteamérica

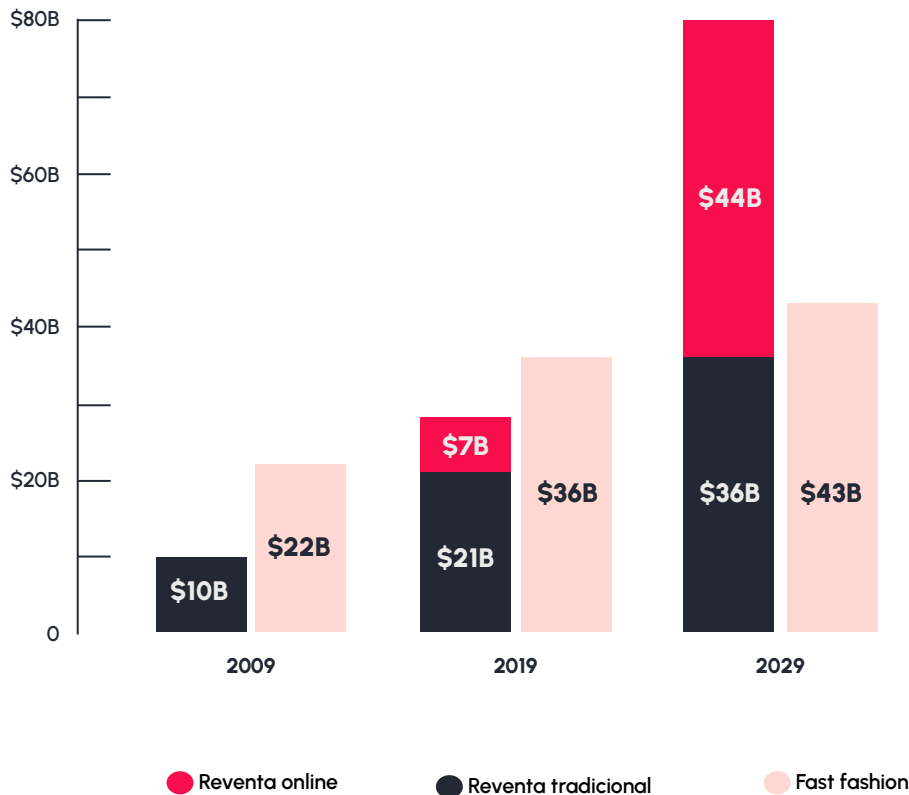
**Europa**  
2X crecimiento

**Asia & Australasia**  
Casi **3X** crecimiento

**África**  
Cerca de **4X** crecimiento

# Proyección del mercado mundial de segunda mano 2030

El "recommerce" o comercio de moda de segunda mano online **tendrá un tamaño de mercado mayor al del fast fashion** para 2029-2030





# GoTrendier Colombia y México

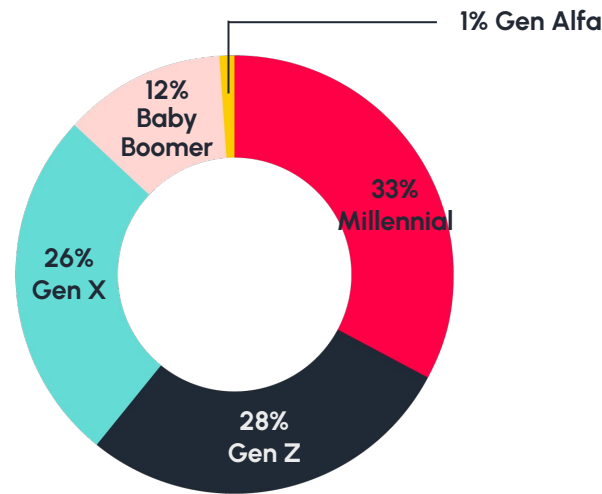




# Se prevé que los nuevos compradores representen la mayor parte del **crecimiento del mercado** de segunda mano en Colombia y México



Se prevé que por país a cierre de 2024, 600.000 nuevos usuarios compren second hand



Actualmente los Millennials son quienes más consumen second hand con un 33, seguido por la Gen Z con un 26% y la Gen X con un 26%



# GoTrendier el clóset infinito

- ➔ **Más de 32 millones de prendas publicadas en Colombia y México desde el lanzamiento de la plataforma, a cierre de 2023**
  - En Colombia más de 8M de prendas de 2017 a 2023
  - En México más de 24M de prendas publicadas de 2016 a 2023

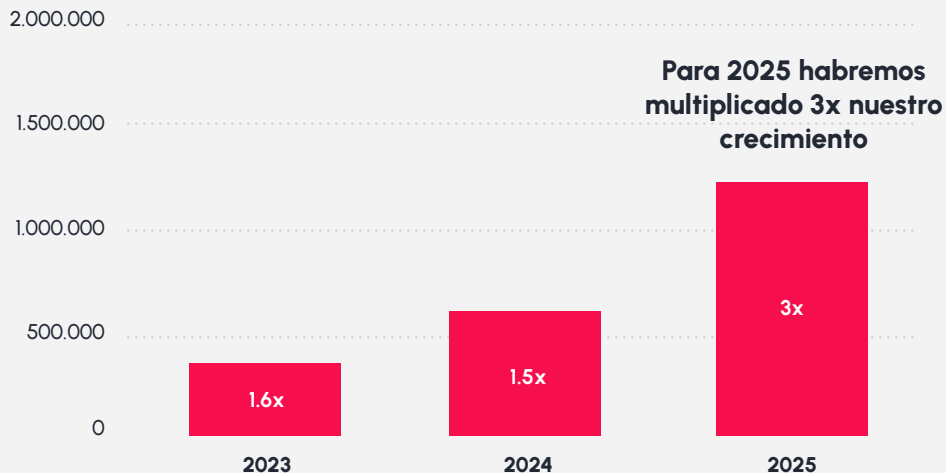
*El 37% de las prendas publicadas en Colombia se subió en 2023, mientras que en México fue el 22%.*

- ➔ **Más de 9 millones de usuarias registradas a cierre de 2023 en Colombia y México**
  - En Colombia más de 3M de usuarias registradas de 2017 a 2023
  - En México más de 7M de usuarias registradas de 2016 a 2023
- ➔ **Cada 15 segundos se vende una prenda de segunda mano en CO y MX**



# ¡Future looks good!

De acuerdo a las ventas de prendas en GoTrendier, podemos decir que **el futuro pinta bien para el planeta** y la economía de nuestras usuarias.  
Habremos **triplicado** nuestro volumen.





## Al menos el 5% de las usuarias de la app ganarán un salario extra

**En Colombia,** las vendedoras  
ganaron vendiendo al menos una  
prenda en 2023 **\$ 7,074,631.48 USD**  
(\$ 28.953.156.801 COP)

**En México,** las vendedoras ganaron  
vendiendo al menos una prenda en  
2023 **\$ 19,792,577.19 USD** (\$ 358.811.439  
MXN)



# ¿iOS, Android o Web?

GoTrendier se adapta a lo que la usuaria tenga y quiera

Hay dos maneras de usar GoTrendier, desde la app o desde la web. Pero si de algo estamos seguros es que prefieren la comodidad del celular.



**95% del tráfico de GoTrendier**

proviene de usuarias que utilizan la app en sus dispositivos móviles, ya sean iOS o Android.



**5% prefiere**  
utilizar la web

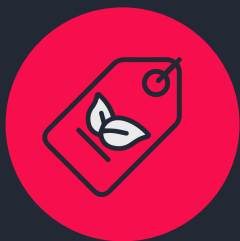


# ¿Qué prefieren los consumidores?

El 73 % de las personas en todo el mundo cree que **los problemas medioambientales** son más importantes que antes.



# Consumo responsable



## Dato 1

---

En 2023, el segmento de compradores preocupados por la sostenibilidad registró un repunte hasta representar el 22% de los shoppers, en comparación con el 18% en 2022 y el 22% en 2021.



## Dato 2

---

Estos consumidores gastan cada año 456 mil millones de dólares en el mercado de productos de gran consumo, y se prevé que esa cifra alcance el billón de dólares en 2028.

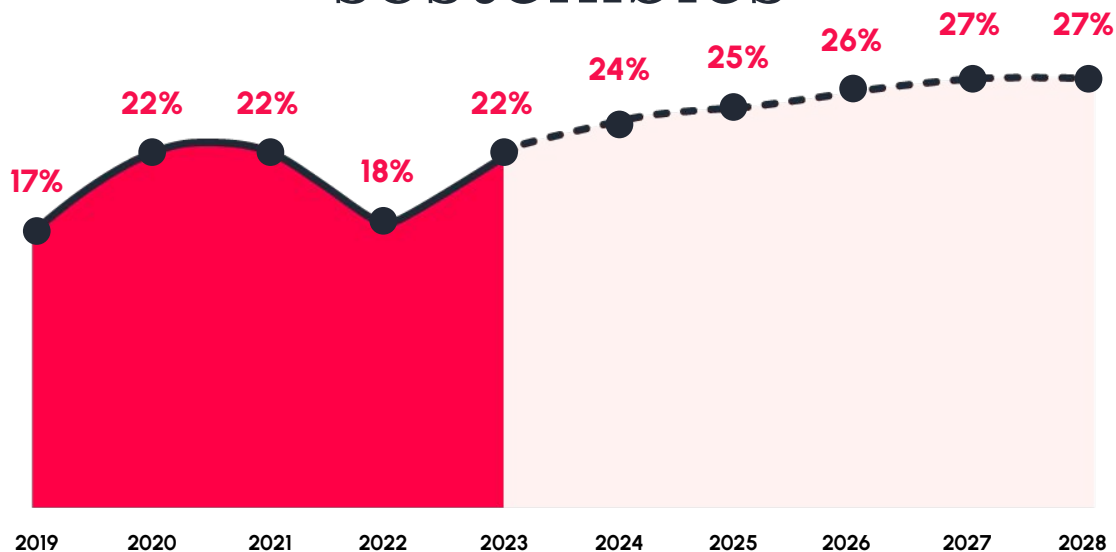


## Dato 3

---

Sin embargo, el 43% de los encuestados dice que las limitaciones financieras les dificultan actuar de manera sostenible.

# Proyección de inversión de los hogares en productos sostenibles





## Los hombres también disfrutan de la compra online mundialmente



73%



82%

Las mujeres compran online con más frecuencia al año, en promedio 7 veces, mientras que los hombres realizan compras aproximadamente 5 veces.

Las mujeres toman decisiones de compra un **7% más rápido** que los hombres, y muchos minoristas en línea se dirigen a las mujeres en las redes sociales.

06

# Impacto medioambiental



# La prenda más sostenible es aquella que ya existe

Se espera que para 2030, **la moda de segunda mano supere a la moda nueva en el mercado**, reduciendo así la necesidad de comprar prendas nuevas. Esto beneficia tanto a los consumidores como al medio ambiente al disminuir el impacto de la industria de la moda.

Si usáramos las prendas el doble de tiempo de lo que lo hacemos ahora, **ahorraríamos el 25% de las emisiones de CO2 de la industria de la moda** cada año.



## ¿Nos vamos de shopping?

Cuando de comprar se trata, el panorama pinta bien para la moda de segunda mano.

Desde 2016 y 2017 **el número de compradoras se duplica año tras año.**

# Comprar y usar ropa de segunda mano en lugar de nueva reduce las emisiones de carbono en un promedio de un 25%

Solo en 2023 con lo que compraron y vendieron nuestras usuarias en GoTrendier, logramos ahorrar:

## Ahorro ambiental 2023 México:



**486.000.000 L**  
194 piscinas



**8.540 tons**  
de CO2



**3.880 vuelos**  
CDMX - Barcelona



**615.000 kg**  
residuos anuales de  
1.538 personas

## Ahorro ambiental 2023 Colombia:



**344.000.000 L**  
137 piscinas



**5.350 tons**  
de CO2



**2.4310 vuelos**  
Bogotá - Madrid



**371.000 kg**  
residuos anuales de  
900 personas

# Colombia en moda



¡Súper! 🙌😊 Has vendido una prenda  
¡Sube más prendas y vende más rápido!



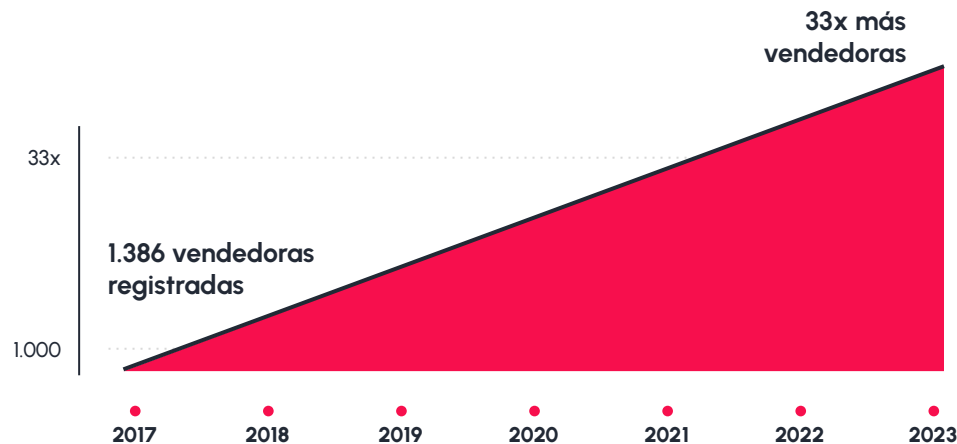
Vendiste Crop Top !

## ¡Felicidades! Hiciste tu primera venta

Todas las que hemos publicado en GoTrendier entendemos la felicidad que da vender la primera prenda. Cada año hay más nuevas vendedoras. Desde el primer año, ¡hemos crecido 33x el número de vendedoras!

# Somos una comunidad unida que crece

Tras **más de 6 años** desde la primera vendedora, hoy por hoy la cantidad ha aumentado considerablemente.

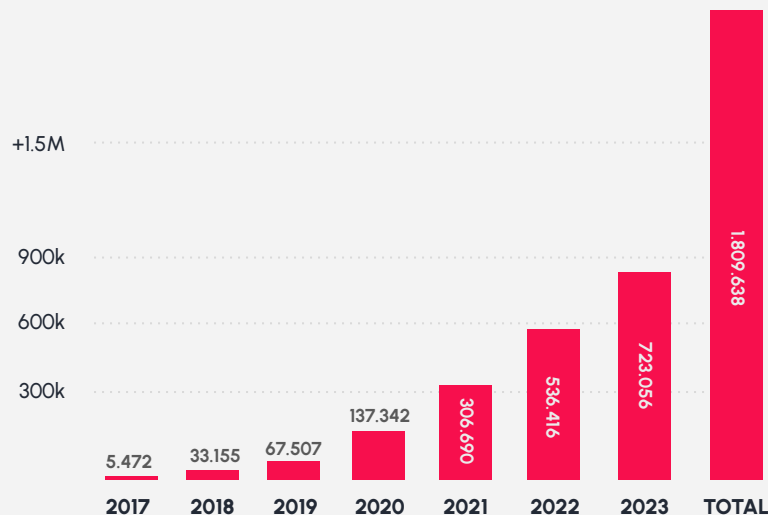


# Reúso de las prendas

## ¿Fast Fashion o darle otra oportunidad al planeta y la economía?

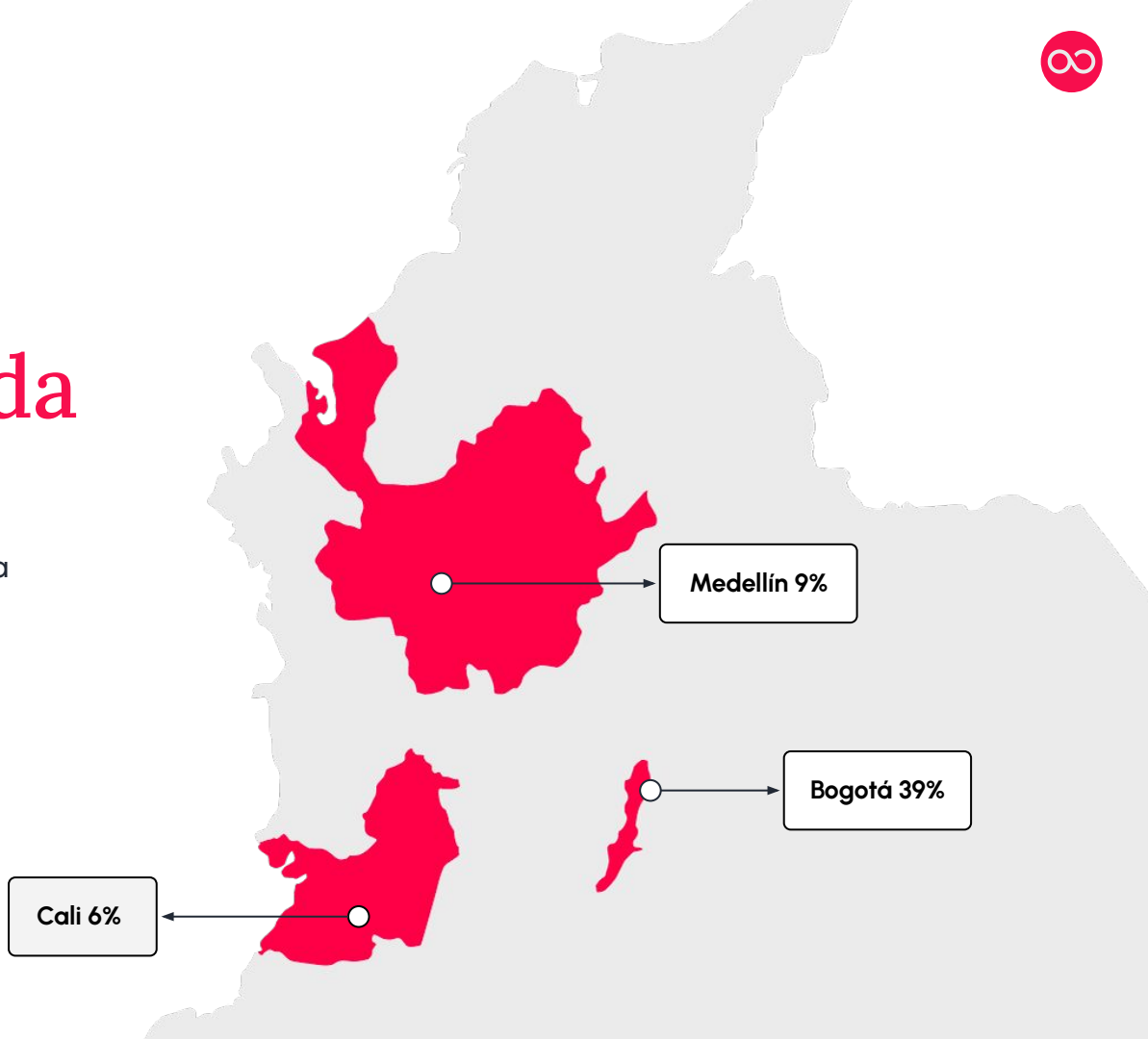
- 1) El consumo de ropa de segunda mano en Colombia sigue en aumento, no solo por el ahorro de dinero y accesibilidad sino también, porque se ha convertido en una tendencia de sostenibilidad en contrapeso al impacto que genera el fast fashion en el medio ambiente, que impone un modelo de comprar, usar y tirar.
- 2) La compra y venta de moda de segunda mano en GoTrendier **ha superado ya 1 millón de prendas reutilizadas** tan solo en Colombia.

Ventas por año Colombia



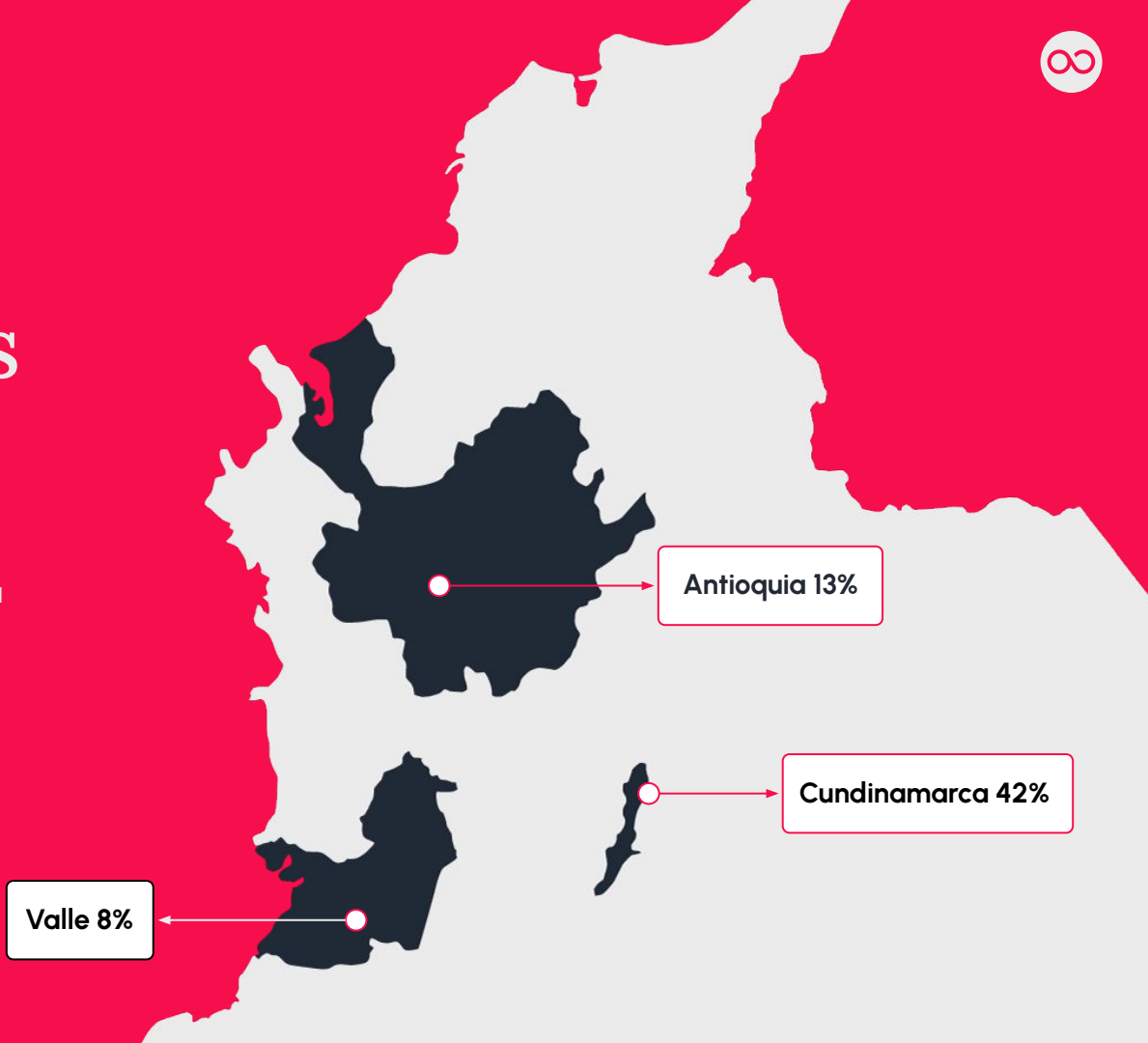
# Más ciudades consumen moda sostenible

Hoy en día esta **práctica positiva** representa un pensamiento ecológico y de inteligencia económica. Tanto así, que actualmente las ciudades del país que más consumen este tipo de prendas son Bogotá, Medellín y Cali.



# Cada vez más departamentos se suman al second hand

Hoy en día esta **práctica positiva** representa un pensamiento ecológico y de inteligencia económica. Tanto así, que actualmente los departamentos del país que más consumen este tipo de prendas son Cundinamarca, Antioquia y Valle



# Pero, ¿Qué marcas prefieren los consumidores?

Las marcas más vendidas de GoTrendier nos dejan ver un reflejo de los estilos más buscados de las mujeres colombianas, ya sea que les guste estar en tendencia con Zara o prefieran un estilo mucho más juvenil con Studio F.  
¡Hay para todas!

Top 10 de marcas más compradas:

ZARA



H&M



STUDIO F



4. SHEIN   5. Stradivarius   6. Adidas   7. Ela   8. Bershka   9. Nike   10. Koaj



Y no solamente con las marcas favoritas de ellas, sino también sus marcas favoritas para vestir a los más pequeños.

### Top 10 de marcas más compradas para niños:

# carter's



2. Offcorss
3. H&M
4. Zara Kids
5. EPK
6. Disney

7. Baby Fresh
8. Bubble Gummers
9. Adidas Kids
10. Nike



Foto de Catalina Carvajal Herrera. Jornada de pixels



# ¿Cómo se visten las colombianas?

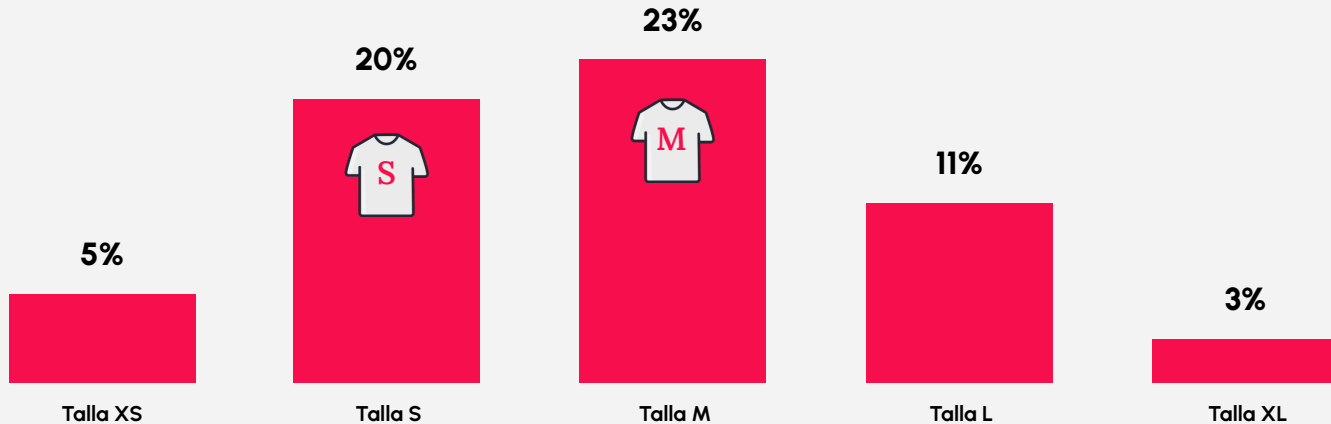
Categorías más compradas por las mujeres colombianas



# Todos los cuerpos son diversos y lo entendemos

Aquí hay lugar para que todas las chicas puedan tener  
el fit perfecto sin importar la forma y talla.

¡Así se ven las tallas de nuestro clóset!



# ¡Hagamos un look de impacto!

Adquirir moda de segunda mano es una forma muy hábil, entretenida y única de conseguir productos a menores precios, **apoyar la reducción de la producción de prendas nuevas, calzado y accesorios**, así como su deshecho, y animar nuevos modelos de negocios basados en la circularidad. Sin embargo, quedan algunas barreras por romper.



Me llamo  
GoTrendier

Estamos entre las 10 tiendas en línea más reconocidas para comprar ropa; pero, **somos el marketplace #1 enfocado en compra y venta de moda de segunda mano** en este grupo.\*

Encuesta GoTrendier por Netquest. Febrero 2023. Universo de 600 mujeres de las principales ciudades del país entre 18 y 65 años.

## Top 10 marcas más reconocidas de compra de moda nueva y usada

52% GoTrendier

Marketplace enfocado en  
Moda de Segunda Mano

38% Falabella

33% Dafiti

32% H&M

31% Koaj

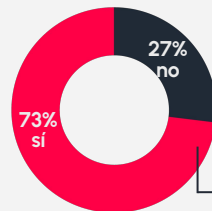
27% Éxito

22% Shein

22% Mercado Libre

21% Studio F

16% Zara



Ha utilizado  
plataformas de moda  
de segunda mano

# Las Colombianas prefieren infinitas opciones en un solo lugar

**Estamos dentro de las 10 apps más  
descargadas en Colombia\***

Además, ¡seguimos subiendo! Con lo cual podemos inferir que las mujeres en Colombia se preocupan por crear negocios sostenibles y por mejorar su economía por su cuenta.

**Listado de apps más descargadas en 2023:**

1. Shopee
2. Alibaba
3. Aliexpress
4. Mercado Libre
5. Falabella
6. SHEIN

7. Amazon
8. Éxito



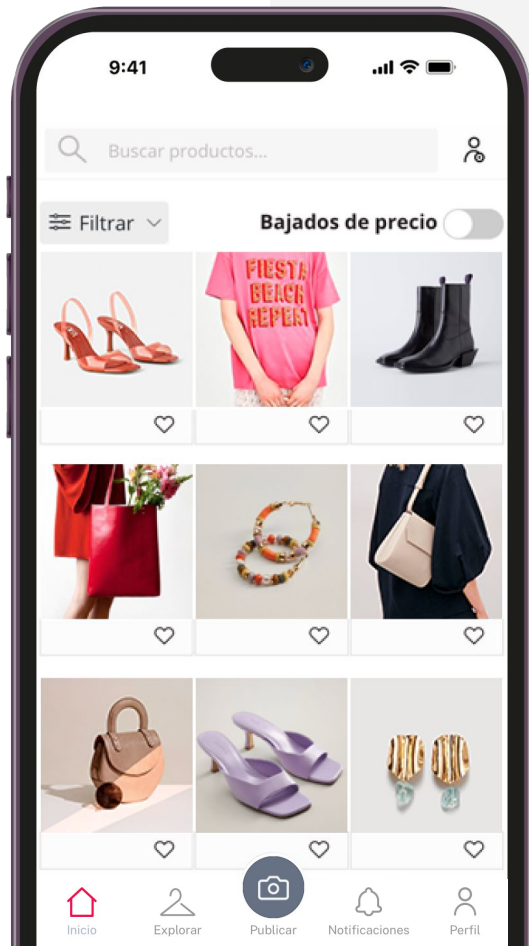
gotrendier

10. Temu

## Nuestro escaparate al alcance de la mano

GoTrendier se ha convertido en ese espacio en donde puedes encontrar prendas de todos los colores, estilos, tamaños y precios en un solo lugar.

**Basta con tener la app en tu teléfono,** seleccionar tus preferencias de búsqueda y ver las miles de prendas que coinciden con lo que necesitas.



## ¡5.9 millones de horas al año!

Actualmente, en promedio, una usuaria pasa **22 minutos al día en la app** buscando eso que necesita para el matrimonio de una amiga o publicando una prenda que le ayudará a conseguir nuevos ingresos.



## ¡Esto es una comunidad!

Y como tal, hay muchas interacciones al día, desde likes, comentarios y reseñas. **¡Así se ve un día en GoTrendier!**

 **21M** Likes

 **19M** Comentarios



Inicio



Explorar



Publicar



Notificaciones



Perfil

## Por si fuera poco, ¡Las usuarias son felices con sus compras!

Existe un 98% de probabilidad de que las compras que hagas, te vayan a encantar. Nuestro equipo de validación se encarga de que lo que se publica, sea de gran calidad y siempre que tengas dudas, tu vendedora puede aclararlas.

**2% de solicitudes de devolución,  
10 veces menos que en el  
ecommerce tradicional**

Generalmente, en tienda física es del 8-10% y en ecommerce es del 20% en promedio.

# México en la moda



¡Súper! 🙌😊 Has vendido una prenda  
¡Sube más prendas y vende más rápido!



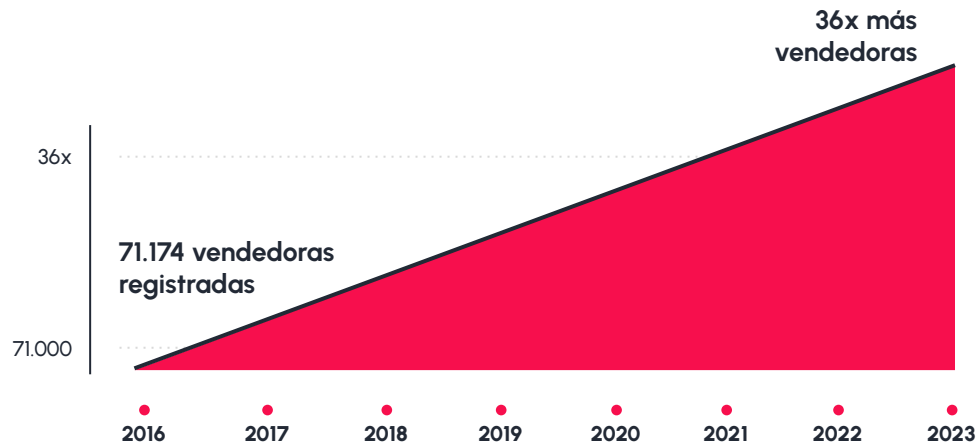
Vendiste Crop Top !

## ¡Felicidades! Hiciste tu primera venta

Todas las que hemos publicado en GoTrendier entendemos la felicidad que da vender la primera prenda. Cada año hay más nuevas vendedoras. Desde el primer año, ¡hemos crecido 36x el número de vendedoras!

# Somos una comunidad unida que crece

Tras **más de 6 años** desde la primera vendedora, hoy por hoy la cantidad ha aumentado considerablemente.

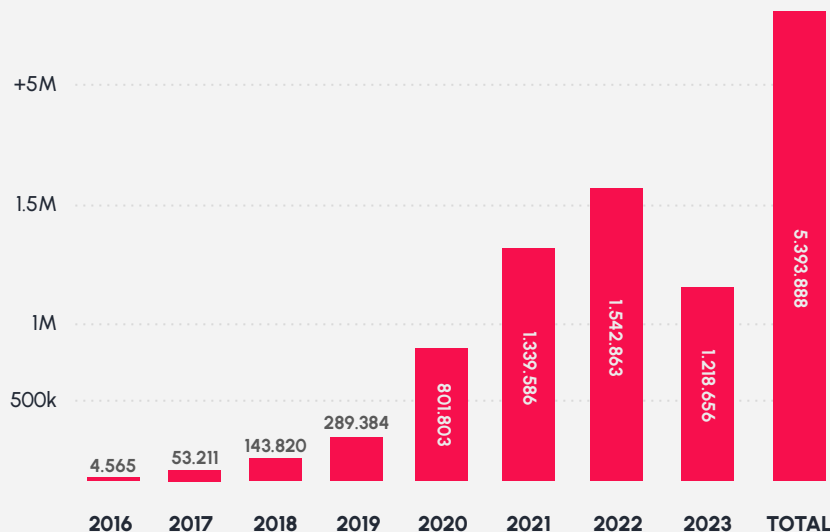


# Reúso de las prendas

## ¿Fast Fashion o darle otra oportunidad al planeta y la economía?

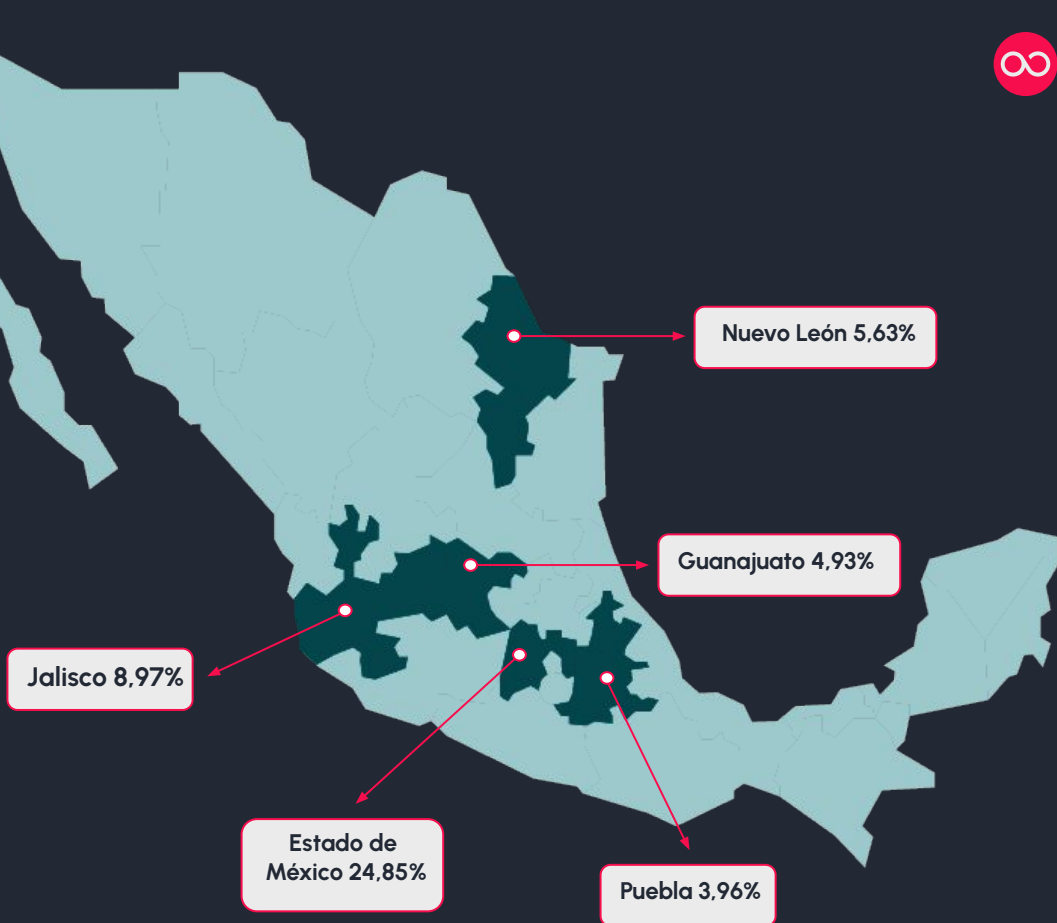
- 1) El consumo de ropa de segunda mano en México sigue en aumento, no solo por el ahorro de dinero y accesibilidad sino también, porque se ha convertido en una tendencia de sostenibilidad en contrapeso al impacto que genera el fast fashion en el medio ambiente, que impone un modelo de comprar, usar y tirar.
- 2) La compra y venta de moda de segunda mano en GoTrendier **ha superado ya 5 millón de prendas reutilizadas** tan solo en México.

Ventas por año México



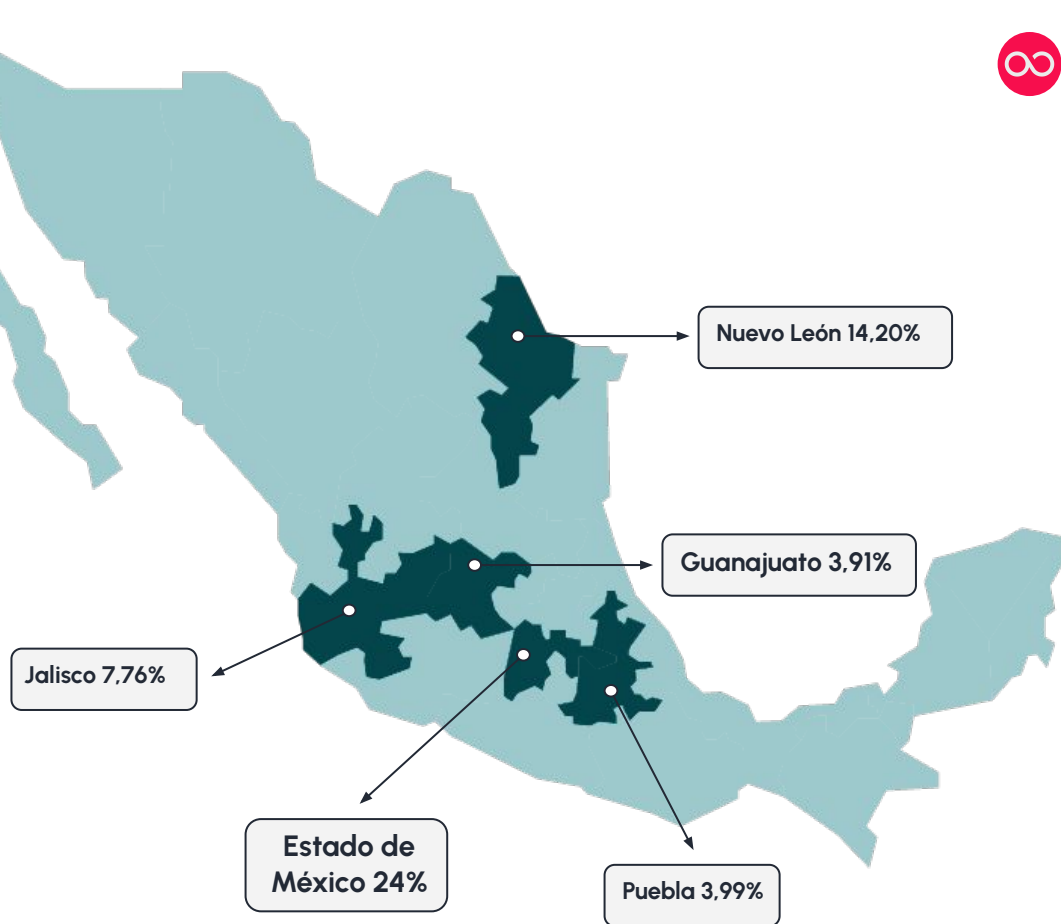
# Más estados consumen moda sostenible

Hoy en día esta **práctica positiva** representa un pensamiento ecológico y de inteligencia económica. Tanto así, que actualmente los estados del país que más consumen este tipo de prendas son Edo. de México, Jalisco, Nuevo León, Puebla y Guanajuato.



# Cada vez más estados venden second hand

Hoy en día esta **práctica positiva** representa un pensamiento ecológico y de inteligencia económica. Tanto así, que actualmente los estados del país que más venden moda sostenible Edo. de México, Jalisco, Nuevo León, Puebla y Guanajuato.



# Pero, ¿Qué marcas prefieren los consumidores?

Las marcas más vendidas de GoTrendier nos dejan ver un reflejo de los estilos más buscados de las mujeres mexicanas, ya sea que les guste estar en tendencia con Zara o prefieran un estilo mucho más juvenil con H&M.  
¡Hay para todas!

Top 10 de marcas más compradas:

ZARA



SHEIN



H&M



4. Nike 5. Michael Kors 6. Adidas 7. Bershka 8. Calvin Klein 9. Stradivarius 10. Tommy Hilfiger



Y no solamente con las marcas favoritas de ellas, sino también sus marcas favoritas para vestir a los más pequeños.

### Top 10 de marcas más compradas para niños:

**ZARA**  
KIDS



2. Nike
3. Carter's
4. Disney
5. H&M

6. Ralph Lauren
7. Adidas
8. Tommy Hilfiger
9. Puma
10. Cat & jack



Foto de cottonbro studio. Tomada de pexels

# Estas son las prendas que se reutilizan en México

Las prendas favoritas de las mexicanas



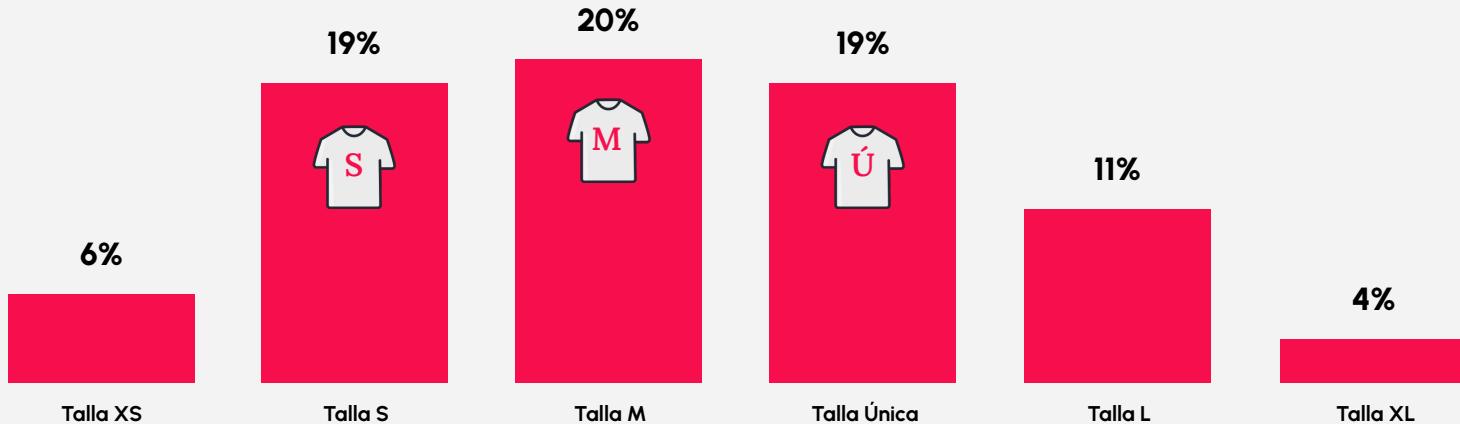
Tipo de calzado más buscado



# Todos los cuerpos son diversos y lo entendemos

Aquí hay lugar para que todas las chicas puedan tener  
el fit perfecto sin importar la forma y talla.

¡Así se ven las tallas de nuestro clóset!





# ¡Hagamos un look de impacto!

Adquirir moda de segunda mano es una forma muy hábil, entretenida y única de conseguir productos a menores precios, **apoyar la reducción de la producción de prendas nuevas, calzado y accesorios**, así como su deshecho, y animar nuevos modelos de negocios basados en la circularidad. Sin embargo, quedan algunas barreras por romper.

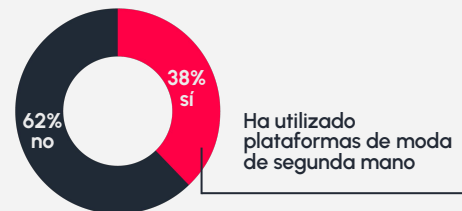
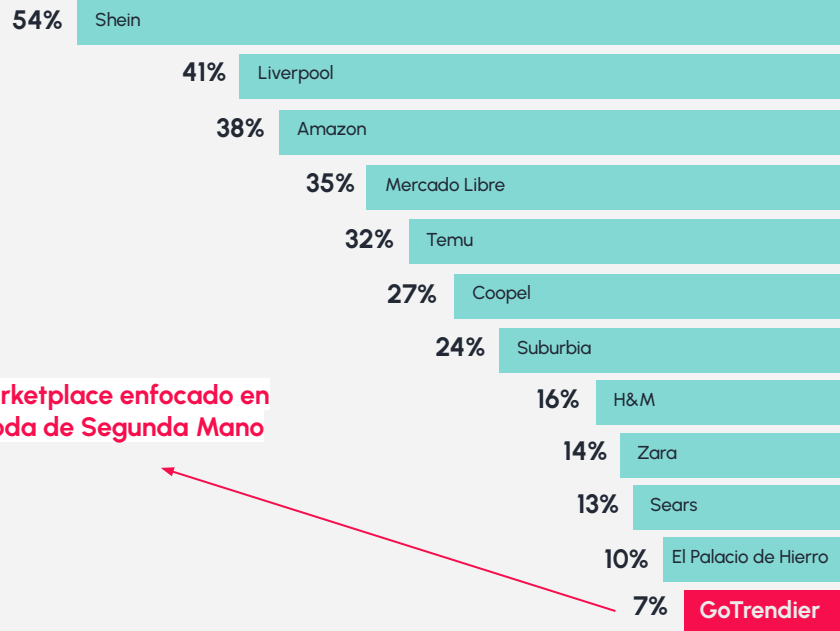


Me llamo  
GoTrendier

Estamos entre las 10 tiendas en línea más reconocidas para comprar ropa; pero, **somos el marketplace #1 enfocado en compra y venta de moda de segunda mano** en este grupo.\*

Encuesta GoTrendier por Netquest. Febrero 2023. Universo de 600 mujeres de las principales ciudades del país entre 18 y 65 años.

## Top 12 marcas más reconocidas de compra de moda nueva y usada





## ¡Esto es una comunidad!

Y como tal, hay muchas interacciones al día, desde likes, comentarios y reseñas. **¡Así se ve un día en GoTrendier!**



**37M** Likes



**24M** Comentarios



Inicio



Explorar



Publicar



Notificaciones



Perfil

## Por si fuera poco, ¡Las usuarias son felices con sus compras!

Existe un 98% de probabilidad de que las compras que hagas, te vayan a encantar. Nuestro equipo de validación se encarga de que lo que se publica, sea de gran calidad y siempre que tengas dudas, tu vendedora puede aclararlas.

**2% de solicitudes de devolución,  
10 veces menos que en el  
ecommerce tradicional**

Generalmente, en tienda física es del 8-10% y en ecommerce es del 20% en promedio.

¡Gracias!

gotrendier